MENTORIEL
Formation professionnelle

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Leadership, posture, communication, délégation et performance · Manager en Corse

DURÉE	PARTICIPANTS	TARIFS
14 heures - 2 jours consécutifs	4 à 10 stagiaires	Inter : 690 € / personne, net de taxe
Présentiel - inter / intra	Managers de proximité et confirmés	Intra : 2 600 € / groupe, net de taxe

▪ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce qui fait la différence

Les méthodes de management viennent souvent d'ailleurs. Ici, on les confronte à ce que vivent les managers sur l'île : encadrer un cousin, un voisin ou un ancien collègue devenu équipier ; tenir une équipe de saisonniers arrivés en mars et repartis en octobre ; trouver sa place dans une entreprise familiale ; décider quand tout le monde se connaît et que tout se sait. Des outils solides, éprouvés sur nos réalités.

Public visé : chefs d'équipe, chefs de rang, chefs de chantier, responsables de service, nouveaux managers comme managers confirmés, tous secteurs.

Prérequis : encadrer une équipe ou s'y préparer.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

→ Situer sa posture de manager et adapter son style aux personnes et aux situations.

→ Asseoir sa légitimité, y compris face à des proches ou d'anciens collègues.

→ Communiquer avec clarté : écouter, reformuler, dire les choses, recadrer sans blesser.

→ Déléguer avec méthode et faire grandir l'autonomie de son équipe.

→ Fixer des objectifs, suivre la performance et reconnaître le travail accompli.

→ Accueillir et fidéliser une équipe saisonnière.

▪ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

JOUR 1 - La posture : se situer, s'affirmer, communiquer

Matin · 3 h 30 Accueil et positionnement ; autodiagnostic de son style de management ; manager, chef, leader : ce que l'on attend de soi et ce que l'équipe attend ; adapter son style au niveau d'autonomie de chacun ; légitimité : la gagner, la garder, la poser face à des proches, un ancien collègue ou la famille du dirigeant. Méthode : autodiagnostic, apports courts, échanges sur les situations vécues.

Après-midi · 3 h 30 Communication managériale : écoute active, reformulation, questionnement ; dire les choses sans interpréter ni juger ; féliciter, recadrer, refuser ; gérer une tension avant qu'elle ne devienne un conflit ; la discrétion et la parole dans un milieu où tout se sait. Méthode : jeux de rôle en salle à partir de situations apportées par les participants.

JOUR 2 - L'action : déléguer, piloter, faire durer

Matin · 3 h 30 Délégation : quoi déléguer, à qui, comment ; les étapes d'une délégation réussie et les erreurs fréquentes ; contrôler sans étouffer ; développer l'autonomie et les compétences de l'équipe. Méthode : préparation et conduite d'un entretien de délégation en binôme.

Après-midi · 3 h 30 Performance : fixer des objectifs clairs, organiser le suivi, mener un point individuel ; reconnaissance et motivation au quotidien ; saisonnalité : recruter, intégrer en quelques jours, tenir le cap en pleine saison, donner envie de revenir l'année suivante ; plan d'action personnel. Méthode : études de cas corses, travail individuel accompagné.

ÉVALUATIONS - Contrôle des acquis

Évaluation : autodiagnostic initial, mises en situation observées (recadrage, délégation), quiz de fin de formation, plan d'action personnel validé avec la formatrice ; appel de suivi à un mois.

▪ MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Moyens et méthodes

· Apports courts et concrets, sans jargon.
· Autodiagnostic de style de management.
· Jeux de rôle et études de cas construits sur des situations d'entreprises corses.
· Livret du manager remis à chaque participant ; QR code de suivi administratif et d'émargement.

Évaluation et documents remis

· Mises en situation observées ; quiz de fin de formation.
· Plan d'action personnel du manager.
· Attestation de fin de formation MENTORIEL ; appel de suivi à un mois.

▪ ACCÈS, FINANCEMENT ET ACCESSIBILITÉ

Modalités d'accès

· Inscription par téléphone ou courriel ; accès sous 3 jours ouvrés après validation du dossier, ou à la prochaine session.
· Présentiel à Ajaccio (Hôtel Campo Dell'Oro) ou en intra-entreprise dans toute la Corse.
· Non éligible au CPF. Prise en charge possible (OPCO, France Travail, Agefiph) sous réserve d'éligibilité et d'accord du financeur.

Accessibilité et contact

· Aménagements PSH étudiés au cas par cas avec le référent handicap.
· Référent handicap : Séverine Molinero - 07 87 55 92 75 - contact@mentoriel.com
· Responsable pédagogique : contact@mentoriel.com - réponse sous 72 h ouvrées

Repère : formation conçue par MENTORIEL. En intra, les cas de travail sont préparés avec la direction à partir des situations réelles de l'entreprise, dans le respect de la confidentialité de chacun.